De eerste 24 uur

Checklist voor leidinggevenden na een signaal of incident

Checklist voor de eerste 24 uur na een signaal of incident. Volg altijd het eigen organisatiebeleid en het noodprotocol.

Direct

- ☐ Beoordeel directe fysieke en psychologische veiligheid.
- ☐ Stop of scheid de situatie als dat veilig en volgens rol kan.
- ☐ Schakel bij acuut gevaar de afgesproken noodroute in.
- ☐ Regel zo nodig medische of andere directe ondersteuning.

Eerste gesprek

- ☐ Luister zonder eigen onderzoek te starten.
- ☐ Leg rol, vertrouwelijkheid en eventuele meldplicht helder uit.
- ☐ Vraag wat de medewerker nu nodig heeft.
- ☐ Bespreek routes en leg de gekozen vervolgstap vast.

Organiseren

- ☐ Wijs één proceseigenaar aan.
- ☐ Deel informatie alleen functioneel en met zo weinig mogelijk mensen.
- ☐ Bescherm tegen represailles, roddel en onnodige confrontatie.
- ☐ Maak werkafspraken die veiligheid en continuïteit ondersteunen.

Terugkoppeling

Wie koppelt terug
Aan wie
Wanneer
Wat wordt wel en niet teruggekoppeld

Niet doen: geen diagnose stellen, geen waarheidsvinding in het team, geen gezamenlijke confrontatie organiseren en geen uitkomst beloven die je niet kunt garanderen.