Omstanderopties

Vier manieren om veilig en proportioneel te handelen

Als omstander hoef je niet de hele situatie op te lossen. Kies een stap die past bij veiligheid, rol en moment.

Direct onderbreken	Benoem kort wat je ziet of hoort.	Voorbeeld: “Stop even. Deze opmerking past niet bij onze afspraak.”
Afleiden	Doorbreek het moment zonder de situatie groter te maken.	Voorbeeld: “Ik pak dit onderdeel even over. Zullen we teruggaan naar de vraag?”
Steun organiseren	Betrek iemand met rol, gezag of expertise.	Voorbeeld: Vraag de voorzitter, leidinggevende, HR of vertrouwenspersoon om mee te handelen.
Later terugkomen	Check na afloop en plan een veilig vervolg.	Voorbeeld: “Ik zag wat er gebeurde. Hoe is dit voor jou en wat heb je nu nodig?”

Snelle afweging

- ☐ Is er direct gevaar? Volg dan het noodprotocol.
- ☐ Kan ik veilig onderbreken zonder iemand extra in gevaar te brengen?
- ☐ Wie heeft formeel de rol om op te volgen?
- ☐ Heeft de betrokkene na afloop steun of informatie nodig?
- ☐ Wanneer controleren we of de gekozen stap geholpen heeft?

Wat je niet doet

Geen eigen onderzoek, geen groepsverhoor, geen openbare details en geen belofte van volledige geheimhouding.