Een signaal ontvangen

Eerste gesprek rolgrenzen en zorgvuldige opvolging

Dit hulpmiddel ondersteunt het eerste gesprek nadat iemand een signaal deelt. Jouw taak is luisteren, veiligheid checken, rolgrenzen uitleggen en de juiste route helpen vinden.

Eerste reactie

- ☐ Bedank de persoon voor het vertellen.
- ☐ Vraag wat nu nodig is en of er directe onveiligheid is.
- ☐ Luister zonder door te vragen om alle details te verzamelen.
- ☐ Leg uit wat jouw rol is en welke informatie je mogelijk moet delen.
- ☐ Bespreek opties en laat waar mogelijk regie bij de persoon.
- ☐ Spreek een concrete terugkoppeling af.

Zinnen die helpen

Openen “Dank dat je dit vertelt. Wat heb je nu van mij nodig?”
Veiligheid “Ben je nu veilig en is er iets dat direct moet gebeuren?”
Rolgrens “Ik luister en help je de juiste route te vinden. Ik doe zelf geen onderzoek.”
Vervolg “Welke stap past nu en wanneer kom ik bij je terug?”

Grenzen en afspraken

Leg alleen procesafspraken vast die nodig zijn om zorgvuldig te handelen. Gebruik hiervoor het beleid van de organisatie.

Vermijd

- ☐ “Weet je zeker dat het zo bedoeld was?”
- ☐ “Ik zal het met niemand delen.”
- ☐ Veel detailvragen stellen om zelf vast te stellen wat er gebeurd is.
- ☐ Druk uitoefenen om direct een formele melding te doen.

Afspraken

Gekozen vervolgstap
Wie is eigenaar
Terugkoppeling op
Wat wordt functioneel gedeeld en met wie

Controle

- ☐ De persoon weet wat de volgende stap is.
- ☐ Er is een eigenaar en terugkoppelmoment afgesproken.
- ☐ Ik heb geen uitkomst of volledige geheimhouding beloofd.